

Allmänna villkor för medlemskap i Minutus Training AB

Dessa allmänna villkor gäller för medlemskap i Minutus från och med den 1 augusti 2015.

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för avtal om medlemskap i Minutus Training AB mellan den person ("Medlemmen") som är namngiven i avtalet ("Medlemsavtalet"), till vilket villkoren utgör en integrerad del, och det Minutus bolag som anges i Medlemsavtalet ("Bolaget"). Utöver dessa allmänna villkor kan också särskilda villkor gälla för viss tjänst eller visst erbjudande.

2. Medlemskap i Minutus

2.1 Medlemskap i Minutus kan sökas av person som

- är myndig eller vid annat förhållande får sin ansökan om medlemskap skriftligen godkänd på Medlemsavtalet av målsman, god man eller förvaltare,
- ej häftar i skuld till Bolaget för tidigare medlemskap, och
- har ett allmänt hälsotillstånd som enligt bedömning av Minutus personal tillåter träning utan uppenbar risk för ohälsa eller skador.

2.2 Medlemskap söks personligen i något av Minutus träningscenter efter erhållen information och genomgång av Minutus personal om olika former av medlemskap och möjligheter till träning. Medlemskapet är personligt, gäller från och med det startdatum som anges i Medlemsavtalet samt i den omfattning och för den period som Medlemmen har bundit sig för (bindningstiden) och som likaledes anges i Medlemsavtalet.

2.3 Minutus erbjuder medlemskap för viss bindningstid efter vilken Medlemsavtalet upphör utan uppsägning (kontantmedlemskap), eller för viss av Minutus erbjuden bindningstid på 12 månader efter vilken medlemskapet förnyas med 1 månad löpande (autogiro-medlemskap) till det sägs upp. Även kampanjmedlemskap (alla medlemskap med ordet "kampanj" i sig) som säljs utan bindningstid de första tre månaderna blir bundna 12 månader om de inte sägs upp under de första tre månaderna, dvs 9 månader efter att den bindningsfria perioden passerat utan att medlemmen sagt upp medlemskapet. Medlemmen måste således aktivt säga upp dessa medlemskap. Minutus erbjuder även medlemskap utan bindningstid vilka kan sägas upp när som helst (löpande medlemskap). Omfattningen av Minutus olika former av medlemskap och avgifterna för dessa, framgår av Minutus vid var tid gällande beskrivning av utbud av sina tjänster och därtill hörande aktuell prislista.

2.4 Övriga tjänster

Tjänster som anges i separat prislista t.ex. personlig träning, behandling mm ingår inte i medlemsavtalet.

2.5 Praktiska ändringar av träningsmöjligheter

Minutus förbinder sig i möjligaste mån tillhandhålla träningsmöjligheter under årets alla dagar. Tillgängligheten kommer att variera under året bl.a. beroende på ökande eller minskande efterfrågan. Särskilt bör noteras att öppettider och gruppträningsskolor reduceras under t.ex. sommaren, jul- och nyårsperioden samt vid vissa storhelger. Minutus förbehåller sig rätten utan att ge kompensation för detta vidta förändringar i utbudet under förutsättning att detta meddelas genom anslag i Minutus lokaler senast 10 dagar i förväg.

2.6 Extra kampanjmånader

Om medlem erhållit fria månader genom marknadsföringskampanj eller liknande måste detta specificeras i Medlemsantalet för att vara giltigt.

2.7 Familjerabatt

Familjerabatt erhålls om 100 kr per månad för varje nytt medlemskap inom ett hushåll.

3. Medlemsförmåner

3.1 Medlemskapet ger Medlemmen tillgång till träningsmöjlighet vid visst Minutus träningscenter eller vid flera träningscentra och i den omfattning som framgår av Medlemsavtalet samt Minutus vid var tid gällande utbud av träningsmöjligheter och andra tjänster. Detta utbud kan komma att ökas eller minska under medlemskapets löptid. Information om Minutus vid var tid aktuella medlemsförmåner och erbjudanden ges på Minutus hemsida (minutus.se).

4. Resultatgaranti

4.1 Minutus medlemskap säljs med en resultatgaranti som innebär att Medlemmen kan avsluta medlemskapet och få erlagda avgifter återbetalda om man uppfyllt kravet för att vara berättigad till detta. Motkravet för att vara berättigad till att avsluta medlemskapet och få erlagda avgifter tillbaka är att man 90 dagar efter påbörjat medlemskap tränat vid minst 20 tillfällen och att varje tillfälle varat under 1 varv i cirkelarna, det vill säga ungefär 12 stationer på 17,5 minuter. Vid kampanjmedlemskap där medlemskapet sålts utan bindningstid de första tre månaderna krävs inte detta motkrav för att säga upp sitt medlemskap.

4.2 Erlagda avgifter innebär för en autogiro-medlem att den får sina 3 första betalningar återbetalade. För en kontantmedlem innebär det att den får avgift för hela bindningstiden återbetald.

4.3 Resultatgarantin kan utnyttjas först 90 dagar efter datumet för Medlemsavtalet. Medlem som vill utnyttja detta måste anmäla detta till personal på träningscentret.

4.4 Återbetalning ska senast 10 bankdagar efter att medlemmen valt att utnyttja resultatgarantin.

5. Medlemmens ansvar

5.1 Medlemmen förbinder sig

- att alltid uppvisa sitt medlemskort vid träningscentrets reception innan träning påbörjas,
- att ta del av och följa Minutus vid var tid gällande säkerhets- och ordningsregler,
- att följa anvisningar som ges av Minutus personal avseende träningsmetoder och hantering av träningsutrustning,
- att inte uppträda olämpligt mot eller störande för andra personer som vistas i Minutus träningscenter,
- att snarast informera Minutus om förhållanden som förändrar Medlemmens rätt till erhållen rabatt på avgifter eller annan särskild medlemsförmån.

6. Medlemskortet

6.1 Medlemskortet är Minutus egendom och disponeras av Medlemmen personligen. Medlemmen förbinder sig beträffande medlemskortet

- att inte låna ut eller överlåta det till annan person, och
- att snarast anmäla förlust eller misstanke om förlust till ditt Minutus träningscenter.

6.2 Förlorar Medlemmen sitt medlemskort, eller skadas detta, så spärrar Minutus medlemskortet och utfärdar ett nytt. För utfärdande av nytt medlemskort tar Minutus ut en förnyelseavgift enligt vid var tid gällande prislista.

7. Kvarlämnade saker

7.1 Kvarlämnar Medlemmen saker i förvaringsskåp i Minutus träningscenter, efter tidpunkt för ordinarie stängning av detta, så äger Minutus rätt att bryta av Medlemmen anbringat lås och tillvarata sakerna. Om Medlemmen inte avhämtar sakerna inom 14 dagar från dagen för tillvaratagandet så har Minutus rätt att endera kasta sakerna eller, om dessa kan anses ha ett värde, överlämna sakerna till hittegodsavdelningen på närmaste polismyndighet.

8. Minutus ansvar

8.1 Minutus skall avråda Medlemmen från träning eller träningsmoment som Minutus personal bedömer kan innebära ohälsa eller skada för Medlemmen.

8.2 Minutus ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständighet utanför Minutus kontroll och som skäligen inte kunnat förutses, undvikas eller övervinnas, såsom brand-, vatten- eller annan större skada på Minutus träningscenter, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighets beslut.

8.3 Minutus ansvarar inte för och ersätter inte förlust av eller skada på saker som Medlemmen medför i Minutus träningscenter. Minutus ersätter dock saksador förorsakade av felaktigt eller undermåligt träningsredskap eller beroende på vårdslöshet eller underlåtenhet av Minutus personal.

9. Förlängning av medlemskap vid särskilda omständigheter

9.1 Villkorad frysning av träningstid. För alla abonnemang gäller att frysning av träningstid kan ske då träning inte kan genomföras på grund av t.ex sjukdom eller graviditet. Med ansökan om frysning av abonnemanget ska följa intyg som styrker grunden för frysning, t.ex läkarintyg. Vid ansökan om frysning ska det anges i förväg hur länge frysningen ska vara. För abonnemang som betalas via autogiro görs uppehåll i betalning under frystiden men avtalet förlängs och fortsätter efter frystiden så att minst 1 års abonnemang fullföljs. Förskottsbetalade abonnemang återbetalas inte till någon del på grund av frysning utan abonnemanget förlängs med frystiden.

10. Avgifter och betalning

10.1 Medlemmen, eller annan person eller företag som i Medlemsavtalet påtagit sig betalningsansvar i Medlemmens ställe, erlägger engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter enligt Minutus vid var tid gällande prislista. I anslutning till beviljande av medlemskap skall Medlemmen kontant betala engångsavgifter i form av administrations- och medlemsavgift.

10.2 Medlemmen erlägger månadsavgifter för kontant-medlemskap i förskott för hela bindningstiden, och månadsavgifter för autogiro-medlemskap löpande i förskott. Det ankommer på Medlemmen att vid autogiro-medlemskap skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Det går inte att byta betalningsform under bindningstiden. Den första och sista överföringen via autogiro under avtalstiden omfattar i regel månadsavgift för en period som är längre eller kortare än en hel månad.

10.3 Minutus har rätt att ändra engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter. Ändring av månadsavgift för autogiro-medlemskap gäller dock först efter utgången av innevarande bindningstid.

10.4 Medlemmen behöver ej erlägga månadsavgift för tid

- då medlemskapet inte nyttjas enligt punkt 8.1,
- då Minutus har stängt av Medlemmen enligt punkt 10.5.

10.5 Har Medlemmen valt betalning av månadsavgift genom medgivande om autogiro (autogiro-medlemskap), och tillräckliga medel därför saknas på Medlemmens konto vid dagen för överföring,

skickar Bolaget en påminnelsefaktura på till betalning förfallen månadsavgift. Betalas ej påminnelse fakturan inom den angivna betalningsfristen så skickar Bolaget skulden till inkasso. Bolaget har rätt att debitera Medlemmen faktureringsavgift och påminnelseavgift. Medlemmen har uppfyllt sin betalningsskyldighet när i påminnelsefakturan angivet belopp har kommit in på Bolagets konto. Om Bolaget inte erhåller betalning senast på förfallodagen för påminnelsefakturan så har Bolaget rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

10.6 Rabatterade abonnemang. Medlem som tecknat abonnemang till rabatterat pris är alltid skyldig att omgående meddela Minutus om grunden för rabatten upphör. Medlem är för var tid skyldig att kunna dokumentera att man har rätt till rabatten. Rabatter erhållna i samband med marknadsföringskampanjer löper höst 12 månader. Därefter tillämpas gällande prislista.

10.7 Familjerabatt. Om en i familjen innehar ett abonnemang har övriga familjemedlemmar bosatta på samma adress möjlighet att få rabatt enligt gällande prislista.

11. Start, upphörande och förlängning av Medlemsavtalet

11.1 Förskottsbetalat medlemskap (kontaktmedlemskap) har från start en definitiv slutdag och behöver således inte sägas upp för att upphöra. Abonnemang via autogiro (autogiro-medlemskap) kan sägas upp för att upphöra tidigast efter bindningstiden slut. Så länge medlemmen inte säger upp det månadsbetalda avtalet fortsätter det att löpa tillsvidare även efter den obligatoriska betalningsperioden enligt då gällande prislista. Löpande medlemskap utan bindningstid kan sägas upp när som helst. Vid uppsägning av abonnemang (autogiro-medlemskap och löpande medlemskap) gäller följande: Efter bindningstiden är uppsägningstiden 1 månad plus de dagar som är kvar i den aktuella månaden.

11.2 Medlem har rätt att efter 3 månader från dagen för ingånget Medlemsavtal, avsluta medlemskapet oavsett bindningstid, om medlemmen uppfyllt kraven enligt resultatgarantin i punkt 4 ovan men ändå inte känner sig nöjd med Minutus erbjudande. Minutus återbetalar i sådant fall de 3 första erlagda medlemsavgifterna vid autogiro-medlemskap eller hela avgiften enligt bindningstid vid kontantmedlemskap.

11.3 Medlem, som på grund av omständighet eller ändrat förhållande som Medlemmen inte kan kontrollera eller råda över, är förhindrad att utnyttja medlemskapet (tex längre sjukdom, arbetslöshet eller annan liknande omständighet som kan styrkas med intyg), kan genom meddelande till Minutus avsluta bundet medlemskap oavsett att bindningstiden inte har löpt ut. Medlemsavtalet upphör den dag då Minutus erhåller meddelandet. Minutus debiterar i sådant fall en slutavgift omfattande hälften av de ännu ej till betalning förfallna månadsavgifterna gällande återstoden av bindningstiden, dock alltid minst 1 månadsavgift.

11.4 Vidtar Minutus förändring av Medlemskapet vilken påverkar Medlemmen och som inte är till uppenbar fördel för denne samt innebärande;

- ändring av innehåll eller omfattning av de träningsmöjligheter som Medlemsavtalet omfattar enligt punkt 3.1,
- ändring av avgift som Medlem har att erlagga löpande enligt punkterna 9.1 och 9.2, eller
- ändring av dessa allmänna villkor enligt punkt 12.1,

så äger Medlemmen rätt att säga upp sitt Medlemsavtal till upphörande den dag då ändringen träder i kraft, trots att den bindningstid som gäller enligt Medlemsavtalet inte löpt ut. Uppsägning från Medlemmens sida, på grund av någon av de angivna orsakerna, skall ha kommit till Minutus kännedom i skälig tid innan ändring börjar gälla. Skälig tid är normalt senast 1 månad innan under förutsättning att meddelande om ändring har kommit Medlemmen tillhanda senast 2 månader innan ändring skall börja gälla.

11.5 Minutus har rätt att stänga av Medlemmen för viss tid eller säga upp Medlemsavtalet med omedelbar verkan om Medlemmen väsentligen bryter mot Medlemsavtalet i nedanstående fall och ej efter anmodan av Minutus vidtar tillräcklig rättelse;

- missköter betalning av månadsavgifter och andra avgifter, såsom att betalning trots påminnelse inte erlagts senast 30 dagar efter den förfallodag som angivits på faktura, eller
- bryter mot säkerhets- eller ordningsregler eller anvisningar givna av Minutus personal så att risk för ohälsa eller personskada för Medlemmen eller annan föreligger eller skada på träningsredskap uppstår eller kan uppstå.

12. Återbetalning av erlagda avgifter vid förtida upphörande av Medlemsavtalet

12.1 Minutus återbetalar, vid förtida upphörande av Medlemsavtalet under bindningstiden och efter begäran av Medlemmen, dennes i förskott erlagda månadsavgifter till den del de avser den återstående bindningstiden som Medlemmen bundit sig för i Medlemsavtalet (efter avdrag av debiterade avgifter) om Medlemsavtalet upphör på grund av någon av följande omständigheter

- Minutus och Medlemmen har i samråd bedömt att fortsatt träning innebär en betydande risk för försämring av Medlemmens hälsa, eller
- Medlemmen väljer att utnyttja resultatgarantin enligt punkt 4 ovan.
- ändrat förhållande enligt punkt 10.3, eller
- av annan anledning än brott mot Medlemsavtalet från Medlemmens sida.

13. Ändring av de allmänna villkoren

13.1 Bolaget har rätt att ändra dessa allmänna villkor.

14. Information och meddelanden

14.1 Minutus skickar information och meddelanden enligt Medlemsavtalet till Medlemmen med brev till av denne anmäld adress. Har Medlemmen anmält en e-postadress till Minutus så kan information eller meddelande istället skickas med e-post. Information eller meddelande anses ha nått Medlemmen senast den femte vardagen efter dagen för avsändandet.

14.2 Meddelande från Medlemmen enligt Medlemsavtalet kan överlämnas till aktuellt Minutus träningscenter, vid telefonkontakt med Minutus träningscenter eller skickas per brev eller e-post till Minutus träningscenter. Telefonnummer, adress och e-postadress till Minutus anges på Minutus hemsida (Minutus.se).

14.3 Medlemmen skall underrätta Minutus om ändring av kontaktuppgifter (såsom ändring av namn, adress, e-postadress, telefonnummer) eller uppgifter för betalning via autogiro.

15. Personuppgifter

15.1 Bolaget behandlar personuppgifter om Medlemmen, såsom namn, personnummer, adress, e-postadress, kontonummer, foto, träningsinformation såsom träningstillfällen, träningsprestation, uppgifter om tecknade avtal och tjänster samt om Medlemmens nyttjande av dessa, för att kunna tillhandahålla och administrera medlemskapet samt för informations- och marknadsföringsändamål. Medlemmens träningsinformation lagras för statistikändamål för att förbättra service, tjänsteutbud, och Medlemmens träningsupplevelse. Personuppgifterna sparas av Bolaget under två år efter det att Medlemsavtalet upphört. Medlemmens uppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (SFS 1998:204).

15.2 Genom att underteckna Medlemsavtalet samtycker Medlemmen till att Bolaget, och andra bolag som ingår i samma koncern som Bolaget, inhämtar och behandlar personuppgifter om Medlemmen.



Medlemmen har rätt att till Bolaget anmäla att dennes personuppgifter inte får användas för direkt marknadsföring. Sådan anmälan skall vara skriftlig och innehålla uppgift om namn och personnummer.

15.3 Medlemmen kan när som helst till Bolaget anmäla begränsning av eller helt återkalla sitt samtycke (dock ej retroaktivt) till behandlingen av personuppgifter. Bolaget kommer att bekräfta anmäld begränsning eller återkallelse. Medlemmen är medveten om att Medlemsavtalet eventuellt inte kan fullgöras om samtycket återkallas och att Bolaget i sådant fall kan behöva säga upp Medlemsavtalet.

15.4 Medlemmen har rätt att utan kostnad, en gång per kalenderår, efter skriftligt undertecknad ansökan ställd till Bolaget, få besked om vilka personuppgifter om Medlemmen som Bolaget behandlar och hur Bolaget behandlar dessa. Medlemmen har också rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som Bolaget behandlar om Medlemmen.

16. Tvist

16.1 Uppstår tvist mellan Medlemmen och Bolaget skall parterna i första hand försöka komma överens. Kan parterna inte enas så kan Medlemmen göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Bolaget förbinder sig att följa nämndens rekommendation. Medlemmen och Bolaget äger dock alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol.

AUTOGIROMEDGIVANDE

Jag medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av betalningsmottagaren Minutus för överföring till denna via bankens automatiska betalningstjänst, Autogiro. Banken är inte skyldig att pröva behörigheten eller meddela mig i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag får jag på kontoutdrag från banken. Medgivande kan på min begäran överflyttas till annat konto i banken eller till konto i annan bank. Uttag från mitt konto sker tidigast på förfallodagen. Har jag inte senast bankdagen före förfallodag tillräckligt med pengar på kontot för mina betalningar är jag medveten om att detta kan innebära att betalningarna inte blir utförda. Om betalningar ändå görs har banken rätt att ta ut ränta och avgifter enligt bankens vid var tid gällande regler för den skuld som därigenom uppstår. Jag medger att uttaget får belasta mitt konto i banken enligt bankens regler.

Jag accepterar att banken skall godkänna att mitt konto får användas för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta min anslutning till Autogiro. Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta Autogirorutinen för bankens räkning. Jag medger därför att uppgifter ur bankens register om kontots nummer och adress får samköras med Bankgirocentralens uppgifter till ett register.

Mitt medgivande gäller tillsvidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter det att jag skriftligen återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken. Jag kan också stoppa ett eller flera uttag genom att, på särskild blankett eller via annan rutin som anvisas av banken, underrätta banken senast två dagar före förfallodagen. När jag stoppat ett medgivande via banken innebär detta att inga betalningar som grundas på det stoppade medgivandet blir gjorda förrän jag själv hävt stoppet. Har jag inte hävt ett stopp inom två månader upphör mitt medgivande till den betalningsmottagaren att gälla.